

# TECHNICIENNE INFORMATIQUE

## DOMAINES DE COMPETENCES

<b>Informatique</b>	
<b>Acquises en formation</b>	<b>A titre personnel</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sécurité informatique</li><li>• OS : Windows XP, Seven, Server2003, Unix, Linux</li><li>• Bureautique : Word, Excel, Access</li><li>• Réseau : Lan, Wan - Protocole TCP /IP</li><li>• Interconnexion réseau : Routeur, Switch</li><li>• Messagerie : Lotus Notes, Domino</li><li>• Méthodologie, Help desk - Process ITIL</li><li>• Architecture PC - Etude des périphériques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuration et installation de box internet</li><li>• Montage et démontage de PC (installation complète)</li><li>• Dépannage matériels et logiciels</li><li>• Installation et paramétrage d'OS (XP, Vista, Seven, Unix, Linux, Windows 8, Windows10)</li><li>• Outil de virtualisation : Virtuel Box</li><li>• Conseil auprès de mon entourage</li></ul>

<b>Relationnel</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encadrement et accompagnement d'enfants âgés de 3 à 11 ans</li><li>• Interface entre les parents et les enfants</li><li>• Transfert quotidien des informations liées à l'accueil et l'activité des enfants</li><li>• Accueil physique et téléphonique</li><li>• Rédaction et suivi de dossier administratif</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion d'un point de vente: administratif, logistique, personnel</li><li>• Mise en avant des produits en rayon</li><li>• Réalisation d'inventaires</li><li>• Contact avec les livreurs et fournisseurs</li><li>• Accueil, conseil et vente auprès de la clientèle</li><li>• Réponse aux besoins et satisfaction client</li></ul>

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2016-2017	Garde d'enfants chez Kinougarde à Paris
2010-2014	Garde d'enfants à domicile, Puteaux
2008-2010	Gérante d'un magasin alimentaire - NEDAR Sarl, Longjumeau
2007	Secrétaire - Entreprise d'électricité, Valenton
2006	Inventoriste intérimaire, Villetaneuse
2004-2005	Aide de cuisine - Association JAL Mutatis, Achères-Ville
2002-2004	Vendeuse - Proxy Marché, Boutigny

## FORMATION

2015	Technicienne de Maintenance Micro/Réseau - GEFI (7 mois), Créteil
1999	Baccalauréat Scientifique