

Esthéticienne - SPA Réceptionniste - Assistante SPA Manager

FORMATION

2014 Université CTI (tafe of Western Australia) implanté à ILE MAURICE.
BTS et DUT Management Diplôme reconnu par l'Éducation National
BAC Front line Management

Certificat :

- Certificat communication et service clients ; coaching
- BEP Esthétique Île Maurice
- Onglerie
- La puissance de l'image projetée course
- Réflexologie & lymphatique drainage
- Holistique Reiki

PARCOURS PROFESSIONNEL

Esthéticienne / Praticienne Golf de ST CLOUD, DEEP NATURE SPA
JUN 2018 à ce Jour

Accueil clientèle privé du golf selon les critères Leading Deep nature, gestion du planning, réception téléphonique, maîtrise des techniques d'accueil des membres, vente de produit, massage, soins esthétiques

Esthéticienne/ Praticienne VILLA VENEZIA La celle st Cloud Avril 2018 à Juin 2018

Pratique de tous les soins esthétiques (épilation, manucure, pédicure)
Mais aussi des soins proposé par le SPA (soin visage, soin du corps, massages)
Accueil et écoute clientèle

Vendeuse EN BOUGIES PARFUMER NATURELLE Avril 2016 à Mars 2017

Accueil de la clientèle, vente et conseil

Stage Management Dubaï SPA/Hammam / Coiffure ROYAGE MIRAGE HOTEL 5*
Mars à Juin 2015

Sélectionner, recruter et orientation du personnel, réservation, analyse de la concurrence, planning, gestion des stocks et achats, gestion de conflits, gestion financière et comptabilité, statistique, encaissements

Salon Esthétique et Massage Auto entreprise THE TOUCH Ile Maurice de Juin 2011 à Mars 2015

Pratique de tous les soins esthétiques (épilation, manucure, pédicure)
Mais aussi des soins proposé par le SPALON (soin visage, soin du corps, massages) GESTION

Esthéticienne/ Praticienne SPA FOUR SEASON'RESORT Hôtel 5* Ile Maurice 2 ANS - Esthéticienne/ Praticienne SPA PRESKIL BEACH RESORT Hôtel 4* Ile Maurice pendants 7 ANS

PROFIL

Esthéticienne 15 ans et évoluant dans le monde du SPA 5 Etoiles sur différents postes.

Polyvalente, flexible et dynamique, je m'investis avec professionnalismes et savoir faire dans les projets qui me sont confiés, respect les protocoles et leurs techniques. Aime le contact et valorisé la communication

Je suis actuellement à la recherche d'une nouvelle opportunité stable et enrichissante

COMPETENCES :

- Très motivée et travailleuse
- Relation client et service client
- Connaissance en management
- Organisée, attentive aux détails
- Travail en autonomie ou en équipe
- Expérience en Hôtellerie de Luxe
- Écoute, analyse et faire preuve d'empathie

LANGUES :

Anglais courant
Français courant
Espagnole niveau

Marques :

CODAGE, ESTEDERM, DECLEOR, CARITA, GIVENCHY, MATIS, ESPA, THALGO

LOISIRS

Randonnée
Voyage
Sport
Cinéma