

Sociable, dynamique, responsable, minutieuse, à l'écoute. Je suis motivée pour relever de nouveaux défis. Forte de mon expérience, des responsabilités et de la réussite de mes objectifs professionnels passés, je recherche une collaboration au sein d'une structure et d'une équipe dynamique dans le domaine du social. Dotée d'une grande capacité d'adaptation, je suis ouverte aux propositions.

## COMPETENCES/FORMATIONS

**Maîtrise informatique** : Word, Excel, Périclès, paxid, sextant, armado, tempo, banco  
Formation Gestion des conflits  
Formation secourisme  
Formation insertion  
BAFA Equitation, Galop 5  
Véhiculée Permis B

## PARCOURS PROFESSIONNEL

**2016/Aujourd'hui** : Chargée d'insertion/Chargée de recrutement pour le groupe Isa Développement Toulon.

Insertion :

Accueillir, écouter et prodiguer les meilleurs conseils et suivi au vue des situations.

Evaluer et valider les compétences et les capacités (Formation /bilan)

Assurer les montées en qualifications et apporter des réponses aux freins à l'emploi.

Suivi avec les partenaires sociaux /accompagnements/forum

Administratif :

Gestion, rédaction et mise en place des contrats selon les conventions collectives

Gestion des paies et des factures /saisie des heures

Recrutement :

Gestion et mise à jour de la base de données (cv thèque, dossier candidat)

Entretien et recrutement selon le besoin des sociétés utilisatrices

Sourcing et recherche active de profils sur différents supports

Accueil physique et téléphonique des candidats et intérimaires.

Identifier les besoins en recrutement des clients et prospects (descriptif de poste, environnement de travail, sécurité, rémunération, contraintes légales)

**2015/2016** : Chargée d'affaire pour un intégrateur en solution télécom et informatique sur Aix en Provence.

Prospection physique et téléphonique

Ciblage et constitution des fichiers de phoning/ Développement et fidélisation de clients

Administratif :

Participation à la réalisation de campagnes marketing de conquête pour les clients.

Responsabilités quant à la gestion intégrale de dossier sur les axes commerciaux, marketing et de communication.

**2014 / 2015** : Technico commerciale /chargée de recrutement pour Team intérim sur Aix en Provence

Chargée de recrutement:

Accueil physique et téléphonique des candidats et intérimaires.

Identifier les besoins en recrutement des clients et prospects (descriptif de poste, environnement de travail, sécurité, rémunération, contraintes légales...).

Gestion administratif tel que les déclarations DUE/Inspection du travail/Accident de travail

Technico commerciale :

Suivie et développement du portefeuille client (phoning/ rdv terrain / prospection terrain/ base de donnée/ support publicitaire/ annonces)

**2013/2014** : Attachée commerciale experte télécom B to B pour TCS sur Aix-en Provence

Spécialisée dans l'installation téléphonique pro (Numéris)

Prospection physique et téléphonique auprès des professionnels

Gestion des bons de commandes (contrats/ devis/ administratifs)

**2010/2012**: congés parental

**2006/2010** : Assistante commerciale (sédentaire) dans l'immobilier sur GAP « Quotidien d'information »

Vente et souscription en ligne du service par le biais d'un logiciel de gestion de pages « rentrer de mandats et surveillance du portefeuille »

Aide et prise en main du logiciel en ligne.

**2004/2006** : Commerciale service litiges pour SFR (sédentaire) sur Aix-en-Pce

**2001/2004** : Assistante gérante en téléphonie mobile pour SFR Gardanne

**2000/2001**: Première vendeuse en téléphonie mobile pour SFR sur Aix-en-Pce